



## TERMO DE ABERTURA DE CONTA DE PAGAMENTO E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO MONBANK – PESSOA FÍSICA

Este Termo de Abertura de Conta de Pagamento e Condições de Uso do Aplicativo (“Termo”) definem as condições gerais aplicáveis à CONTA do **CLIENTE** na **MONETARIE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S/A (“MONBANK”)**.

Assim, como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do APLICATIVO e da CONTA, sobretudo a contratação dos serviços oferecidos, o **CLIENTE** declara que fez a leitura completa e atenta do presente Termo e está plenamente ciente e de acordo com o documento.

A adesão do **CLIENTE** ao presente Termo ocorrerá após a **MONBANK** analisar e aprovar as informações que o **CLIENTE** encaminhou no momento do cadastro.

Os direitos e obrigações decorrentes da contratação do APLICATIVO e da CONTA, bem como serviços e produtos a eles associados decorrem do disposto neste TERMO e dispensam a formalização de qualquer outro documento específico, exceto nos casos em que a regulamentação exija autorização específica.

### 1. Definições:

1.1 Para perfeito entendimento e interpretação deste contrato, são adotadas as seguintes definições, as quais podem ser utilizadas no plural ou singular e independente de gênero:

- (a) APLICATIVO: plataforma virtual disponibilizada pela **MONBANK**, abrangendo tanto o aplicativo, quanto o *website*.
- (b) CHAVE PIX: informação relacionada ao titular de uma conta transacional, que pode ser e-mail, telefone, CPF ou Chave Aleatória, armazenada no Diretório de Identificadores de Contas Transacionais (DICT), vinculando uma Conta Transacional ao titular com a finalidade de facilitar o processo de iniciação de transações de pagamento e de mitigar o risco de fraude em transações no âmbito do PIX.



- (c) **CLIENTES**: toda a pessoa física que se cadastrou no APLICATIVO e recebeu uma CONTA.
- (d) **CONTA**: é a conta de pagamento do **CLIENTE** gerenciada pela **MONBANK**, por meio da qual todo usuário terá acesso às funcionalidades previstas no presente Termo.
- (e) **MONBANK**: é a empresa que administra a CONTA do **CLIENTE**.
- (f) **OPERAÇÕES**: operações realizadas na CONTA pelo **CLIENTE** a partir do uso do APLICATIVO e disponíveis como produtos e serviços vinculados à CONTA.
- (g) **PIX**: arranjo de pagamentos instantâneos instituídos pelo Banco Central do Brasil que disciplina a prestação de serviços de pagamento relacionados a transações de pagamentos instantâneos e a própria transação de pagamento instantâneo no âmbito do arranjo, nos termos dos normativos do Banco Central do Brasil.
- (h) **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**: Disponível no site da **MONBANK** pelo link: [www.monbank.net](http://www.monbank.net), sendo este o instrumento contratual que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança dos dados e informações pessoais do **CLIENTE**. A política é parte integrante e inseparável deste contrato. A aceitação deste contrato implica na aceitação da [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](http://www.monbank.net).
- (i) **SENHA**: Código de uso pessoal, intransferível e confidencial, constituído por dígitos diferentes, não sequenciais e que não se refiram à data de nascimento do **CLIENTE**, de escolha do próprio **CLIENTE** para manifestação de sua vontade inequívoca na movimentação da CONTA e contratação de produtos e serviços junto à **MONBANK** e seus eventuais parceiros, representando, para todos os efeitos de Lei e deste Termo, a identificação, a concordância e a assinatura eletrônica do **CLIENTE**, admitido pelas partes como válido nos termos do art. 10, §2º da MP nº 2.200-2/2001.
- (j) **Termo**: o presente contrato, estabelecido entre a **MONBANK** e o **CLIENTE** com regras para utilização do APLICATIVO, da CONTA e das operações.

## 2. OBJETO

2.1 O presente Termo regula as condições para a prestação dos serviços de utilização do APLICATIVO, compreendendo:

- (a) a disponibilização e utilização do APLICATIVO e da CONTA.
- (b) a administração das OPERAÇÕES, bem como o pagamento das obrigações decorrentes da

MONETARIE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A – CNPJ 46.026.562/0001-05  
Avenida Carlos Gomes, 300 Sala 1502, Bairro Boa Vista, Porto Alegre/RS – CEP 90480-000



utilização do APLICATIVO.

- (c) a autorização do **CLIENTE** perante a **MONBANK** para efeito de contratações de valores.
- 2.2 a prestação de contas ao **CLIENTE** efetuada por meio do APLICATIVO.
- 2.3 A utilização do APLICATIVO e da CONTA dependerá da aprovação prévia do **CLIENTE** pela **MONBANK**, segundo critérios próprios de análise cadastral e creditícia.
- 2.4 A **MONBANK**, por meio deste Termo, concede ao **CLIENTE** uma licença pessoal, limitada, temporária, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do APLICATIVO, sendo certo que o **CLIENTE** não poderá utilizar e nem permitir o uso da plataforma para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste Termo.
- 2.5 Não é permitido ao **CLIENTE**, sem qualquer limitação, copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, compartilhar ou, ainda, ceder, a qualquer título, os serviços aqui disponibilizados.
- 2.6 A utilização do APLICATIVO pelo **CLIENTE** possui caráter pessoal e intransferível e está autorizada unicamente para fins lícitos relacionados ao propósito a que a plataforma se destina, de acordo com este Termo.
- 2.7 Não é permitida a abertura de CONTA conjunta.
- 2.8 O APLICATIVO é apresentado ao **CLIENTE** na maneira como está disponível, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, sendo que a **MONBANK** não fica obrigada a manter uma estrutura ou layout, senão por sua própria conveniência.
- 2.9 Cabe unicamente ao **CLIENTE** obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso ao APLICATIVO, não sendo a **MONBANK** responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de quaisquer redes de telecomunicações.
- 2.10 A **MONBANK** não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento do APLICATIVO, nem que os serviços e conteúdos a ele relacionados se encontrem disponíveis para todas as áreas geográficas.

### 3. CADASTRO DO CLIENTE E SENHA

- 3.1 Para abertura de sua CONTA, o **CLIENTE** deverá preencher os dados pessoais solicitados no momento do cadastro, os quais estarão sujeitos à análise e validação da **MONBANK**, inclusive mediante confrontação dessas informações com as disponíveis em bancos de dados de



caráter público e/ou privado, para aprovação da abertura da CONTA.

3.2 O **CLIENTE** pessoa física deve atender aos seguintes critérios:

- a) ser maior de 18 (dezoito) anos e capaz.
- b) residir em território brasileiro.
- c) estar devidamente inscrito e regular no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF/MF).

3.3 Após aprovação, a CONTA será de titularidade exclusiva do **CLIENTE**, o qual será o único responsável pelas movimentações e contratações de produtos e serviços em sua CONTA.

3.4 O **CLIENTE** se responsabiliza por informar à **MONBANK** toda e qualquer eventual alteração nos seus dados pessoais e cadastrais, bem como do seu endereço, respondendo, caso assim não proceda, por todas as consequências de sua omissão.

3.5 O **CLIENTE** acessará o APLICATIVO e a CONTA, bem como realizará a movimentação da CONTA e a contratação de produtos e serviços junto à **MONBANK** mediante a inserção de SENHA de caráter confidencial, exclusivo e intransferível, a qual será determinada pelo **CLIENTE**.

3.6 A SENHA cadastrada pelo **CLIENTE** correspondente à assinatura eletrônica e, conseqüentemente, à manifestação de vontade inequívoca do **CLIENTE** nos termos do art. 10, §2º da MP nº 2.200-2/2001.

3.7 O **CLIENTE** deverá, no momento do cadastro da SENHA, respeitar os critérios de segurança impostos pela **MONBANK**.

3.8 O **CLIENTE** reconhece que não deve informar suas senhas ou seu código de acesso para terceiros, sendo o único responsável pela manutenção e guarda de sua SENHA.

3.9 O **CLIENTE** isenta a **MONBANK** de qualquer responsabilidade por quaisquer perdas decorrentes da má utilização da SENHA ou de sua utilização em desacordo com o presente Termo.

3.10 A SENHA poderá ser modificada pelo **CLIENTE** através do aplicativo, informando o CPF, data de nascimento e o *token* que será enviado via SMS para o número de celular informado no cadastramento da conta (importante notar que o **CLIENTE** só poderá recuperar sua senha se já tiver realizado o acesso pelo menos uma vez no aplicativo).

3.11 O **CLIENTE** deverá comunicar imediatamente à **MONBANK**, por meio de seus Canais de Atendimento indicados neste Termo e no APLICATIVO, quaisquer suspeitas de utilização da SENHA por terceiros ou perda, extravio e roubo da SENHA.

MONETARIE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A – CNPJ 46.026.562/0001-05  
Avenida Carlos Gomes, 300 Sala 1502, Bairro Boa Vista, Porto Alegre/RS – CEP 90480-000



3.12 A SENHA, bem como as demais formas de validação do **CLIENTES** podem ser bloqueadas automaticamente nas seguintes situações:

- a) por motivos de segurança;
- b) quando verificada irregularidade ou prática abusiva no cadastro ou na utilização do **CLIENTE**.
- c) falecimento do **CLIENTE**.

3.13 A **MONBANK** poderá cancelar ou ainda recusar o cadastro do **CLIENTE**, mesmo que já previamente aceito, em casos de desconformidade com as regras e políticas deste Termo e da legislação.

#### 4. FUNCIONALIDADES DA CONTA

4.1 A movimentação da CONTA depende da existência de saldo positivo.

4.2 O **CLIENTE** poderá utilizar os recursos depositados na CONTA para realizar transferências, pagar contas e realizar compras.

4.3 A **MONBANK** possui convênio específico para pagamento de contas, o qual não engloba contas que não possuam código de barras. Desta forma, fica o **CLIENTE** ciente de que não será possível realizar o pagamento de contas que não possuam código de barras, através do APLICATIVO.

4.4 O **CLIENTE** poderá transferir recursos financeiros de sua CONTA para outras contas de sua titularidade ou para contas de terceiros, podendo haver cobrança de tarifas, taxas e tributos específicos para essas transferências, que serão descontados do saldo da CONTA do **CLIENTE**.

4.5 O **CLIENTE** poderá transferir recursos para sua CONTA por intermédio de transferências bancárias, PIX ou boletos de pagamento, respeitados os prazos e procedimentos previstos pelo Sistema Financeiro Nacional.

4.6 O **CLIENTE** poderá solicitar o registro de uma CHAVE PIX para facilitar o recebimento, via PIX, em sua CONTA, sendo limitada a 5 (cinco) CHAVES PIX por **CLIENTE**.

4.7 Uma vez cadastrada a CHAVE PIX, esta não poderá ser cadastrada em outra conta, a não ser que seja feita a exclusão ou a portabilidade da CHAVE PIX para outra conta.

4.8 Em casos de suspeita de fraude, a **MONBANK** poderá bloquear cautelarmente recursos



originários de um PIX.

- 4.9 Para operações recebidas através do PIX que sejam suspeitas de fraude ou que seja verificada falha operacional nos sistemas das instituições envolvidas na transação, o **CLIENTE** autoriza a **MONBANK** a devolver tais valores, bem como bloquear os recursos mantidos na CONTA, em uma ou mais parcelas, até o atingimento do valor total da transação recebida para posterior devolução dos recursos.
- 4.10 O **CLIENTE** poderá realizar a retirada de valores da CONTA por intermédio das modalidades PIX SAQUE e PIX TROCO, por intermédio dos estabelecimentos cadastrados.
- 4.11 A **MONBANK** não terá qualquer responsabilidade caso não seja possível realizar uma transferência, o pagamento de uma conta de serviço, de um boleto de cobrança ou até mesmo realizar compras de bens e/ou serviços e/ou retirada de recursos (saques) em virtude da falta de recursos disponíveis em CONTA, de ordem judicial ou administrativa que tenha determinado o bloqueio dos valores depositados na CONTA ou o bloqueio de movimentação da CONTA nos termos do presente Termo.
- 4.12 A **MONBANK** reserva-se ao direito de acrescentar outros serviços não descritos neste instrumento, cuja utilização será facultada ao **CLIENTE**, bem como de retirar serviços ou operações que não sejam de caráter obrigatório ou normativo.

## 5. DAS EFETIVAÇÕES DAS OPERAÇÕES

- 5.1 A **MONBANK** reserva-se o direito de não processar transações ou operações ante a ausência de saldo disponível, fora dos padrões de segurança e prevenção à fraude ou que extrapolem os limites diários ou os horários considerados críticos, bem como aquelas que sejam incompatíveis com os patamares regulatórios.
- 5.2 O **CLIENTE** é o único responsável pela exatidão de datas de vencimentos, valores e beneficiários de créditos referentes aos pagamentos, agendamentos de pagamento, transferências e depósitos efetuados.
- 5.3 O **CLIENTE** declara-se ciente da impossibilidade de cancelamento de uma operação após sua confirmação, nos casos de OPERAÇÕES que impliquem lançamentos imediatos na CONTA do beneficiário do crédito.
- 5.4 As OPERAÇÕES devem ser realizadas pelo **CLIENTE** mediante a utilização de SENHA.
- 5.5 O **CLIENTE** declara que as movimentações de sua CONTA serão realizadas exclusivamente



pelo próprio **CLIENTE**.

5.6 O **CLIENTE** AUTORIZA, DE FORMA IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL, A **MONBANK** A ESTORNAR EVENTUAIS LANÇAMENTOS INCORRETOS REALIZADOS PELA **MONBANK** EM SUA CONTA, COM O FIM DE CORRIGIR O ERRO ESPECÍFICO.

5.7 O **CLIENTE** poderá consultar os comprovantes de suas transações por meio do APLICATIVO.

## **6. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE**

6.1 Ao concordar com o presente Termo, o **CLIENTE** confirma que:

- a) é o único responsável por quaisquer consequências relacionadas à utilização do APLICATIVO e da CONTA, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à **MONBANK**, judicial ou extrajudicialmente.
- b) é o único responsável pelas operações financeiras e de pagamentos que realizar por meio do APLICATIVO, assumindo todos os riscos a este relacionados, inclusive em caso de eventual prejuízo advindo de tais operações.
- c) está ciente de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas por meio do APLICATIVO poderão ser modificadas a qualquer tempo pela instituição, a seu exclusivo critério, sem que nenhuma indenização lhe seja devida em razão disto.
- d) reconhece que não poderá ser inserido qualquer conteúdo capaz de incorporar elementos nocivos na plataforma, por quaisquer meios, capazes de impedir o adequado funcionamento do APLICATIVO.
- e) está ciente de que o acesso ao APLICATIVO, por meio de conexão em redes wi-fi públicas e desprotegidas, oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo, bem como aos dados e/ou informações nele armazenados.
- f) está ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes que viabilizem o seu acesso ao APLICATIVO, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso do APLICATIVO mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que o APLICATIVO não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.
- g) está ciente de que, caso efetue a contratação de serviços ou produtos, deverá ler o documento correspondente a tal contratação, assinando-o eletronicamente caso esteja de

MONETARIE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A – CNPJ 46.026.562/0001-05  
Avenida Carlos Gomes, 300 Sala 1502, Bairro Boa Vista, Porto Alegre/RS – CEP 90480-000



acordo com suas condições.

- h) está ciente de que não deve utilizar o APLICATIVO, a CONTA, bem como os produtos e serviços a eles associados para qualquer fim ilegal ou não autorizado.
- i) está ciente de que é vedado, ao usufruir deste serviço, violar quaisquer leis em sua jurisdição (incluindo, mas não limitado, a leis de direitos autorais).
- j) reconhece que é o único responsável pelos dados preenchidos no cadastro e pela atualização dos referidos dados sempre que solicitado pela **MONBANK** ou quando houver qualquer alteração nos dados informados.

6.2 O **CLIENTE** concorda em indenizar, defender e isentar a **MONBANK** e seus subsidiários, afiliadas, parceiras, funcionários, diretores, agentes, contratados, licenciados, prestadores de serviços, subcontratados, fornecedores, estagiários e funcionários, de qualquer reclamação ou demanda, incluindo honorários de advogados, devido à violação deste Termo, ou à violação de qualquer lei ou os direitos de um terceiro.

## 7. TARIFAS

7.1 Para fins da abertura e utilização da CONTA serão cobradas as tarifas constantes na Tabela de Tarifas, que podem ser consultadas através do APLICATIVO ou do endereço eletrônico [www.monbank.net](http://www.monbank.net).

7.2 Todas as funcionalidades da CONTA descritas no presente Termo podem sofrer limitações técnicas e especificações definidas pela **MONBANK**, bem como remuneração específica mediante cobrança da Tarifa, de acordo com o serviço realizado e Tabela de Tarifas.

7.3 O **CLIENTE** AUTORIZA EXPRESSAMENTE, DE FORMA IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL, A COBRAR OU DEBITAR EM SUA CONTA AS TARIFAS, TAXAS, DESPESAS, TRIBUTOS E ENCARGOS RELACIONADOS AO APLICATIVO, À CONTA E AOS PRODUTOS E SERVIÇOS A ELES VINCULADOS.

7.4 A **MONBANK** reserva a si o direito de alterar as Tarifas a qualquer momento mediante atualização da Tabela de Tarifas nos meios disponíveis para consulta.

## 8. TRATAMENTO DE DADOS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1 A obediência aos direitos à privacidade, proteção de dados pessoais e ao sigilo das



comunicações privadas, bem como os tratamentos de dados do **CLIENTE** são realizados nos termos da legislação em vigor e de acordo com a [Política de Privacidade](#) da **MONBANK**, a qual pode ser consultada a qualquer momento por meio do seguinte endereço eletrônico: [www.monbank.net](http://www.monbank.net).

8.2 O **CLIENTE** autoriza que a **MONBANK** realize o processamento, o armazenamento e o compartilhamento dos seus dados e informações sobre eventuais indícios de fraude, nos termos do disposto na Resolução Conjunta n. 6, de 23 de maio de 2023.

## 9. SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (“SCR”)

9.1 Em atenção à Resolução CMN nº. 5.037/22, o **CLIENTE** AUTORIZA A **MONBANK**, EM CARÁTER IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL, A CONSULTAR OS DÉBITOS E RESPONSABILIDADES DECORRENTES DE OPERAÇÕES COM CARACTERÍSTICAS DE CRÉDITO E DEMAIS INFORMAÇÕES E REGISTROS QUE EM SEU NOME CONSTEM OU VENHAM A CONSTAR DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (“SCR”), GERIDO PELO BANCO CENTRAL DO BRASIL (“BCB”).

9.2 ESTA AUTORIZAÇÃO SE ESTENDE ÀS INSTITUIÇÕES AUTORIZADAS A CONSULTAR O SCR, NOS TERMOS DA REGULAMENTAÇÃO VIGENTE, E QUE VENHAM A ADQUIRIR OU RECEBAM EM GARANTIA, OU MANIFESTEM INTERESSE DE ADQUIRIR OU DE RECEBER EM GARANTIA, TOTAL OU PARCIALMENTE, OPERAÇÕES DE CRÉDITO DE RESPONSABILIDADE DO **CLIENTE** CONTRAÍDAS JUNTO À **MONBANK**.

9.3 O **CLIENTE** declara estar ciente de que os dados de suas eventuais operações de crédito serão registrados no SCR.

9.4 A finalidade das instituições em consultar e manter os dados nesse sistema é prover ao BCB, e obter dele, informações para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro, supervisão do risco de crédito, auxiliando-o no exercício de suas atividades de fiscalização. Ao concentrar as informações, o BCB propicia seu intercâmbio entre as instituições financeiras sobre o montante de débitos e as responsabilidades de **CLIENTES** em operações de crédito, respeitado o disposto na Lei Complementar nº 105/2001.

9.5 As informações sobre as operações constantes no SCR, como indica o BCB, não possuem caráter restritivo.

9.6 Podem utilizar as informações do SCR, os titulares dos dados cadastrados no SCR (somente

MONETARIE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A – CNPJ 46.026.562/0001-05  
Avenida Carlos Gomes, 300 Sala 1502, Bairro Boa Vista, Porto Alegre/RS – CEP 90480-000



em relação aos seus próprios dados) e as demais instituições financeiras elencadas no art. 4º da Resolução CMN nº. 4.571/17.

9.7 O **CLIENTE** pode ter acesso a seus dados (e somente aos seus) no SCR através da internet, credenciando-se junto ao Sistema do Banco Central - SISBACEN, disponível no endereço eletrônico [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br) e apresentando a documentação necessária exigida pelo BACEN.

9.8 Pedidos de correções, exclusões, registros ou manifestações de discordância, cadastro de medidas judiciais quanto às informações constantes do SCR e informações sobre o funcionamento do sistema deverão ser dirigidos à instituição responsável pelo lançamento considerado inexato.

9.9 Pedidos descritos na Cláusula 10.8. que não forem atendidos poderão ser registrados na central de atendimento ao público do BCB.

## 10. BLOQUEIO DO APLICATIVO E CANCELAMENTO DA CONTA

10.1 Independentemente de solicitação ou notificação prévia do **CLIENTE**, a **MONBANK** poderá bloquear o APLICATIVO e encerrar a CONTA do **CLIENTE** nas seguintes situações:

- a) Caso a CONTA fique inativa e com o saldo zerado por mais de 60 (sessenta) dias.
- b) Caso o **CLIENTE** viole qualquer disposição deste Termo ou da legislação vigente.
- c) Caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso e o **CLIENTE** deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação de regularidades dessas operações.
- d) Caso o Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do **CLIENTE** conste como "suspenso", "cancelado" ou "nulo".
- e) Suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros e operações fora do seu padrão
- f) Alteração de dados cadastrais do **CLIENTE** sem a correspondente comunicação à **MONBANK**.
- g) Em caso de falecimento do **CLIENTE**.

10.2 Cessando os motivos previstos nas alíneas "a" até "f" da Cláusula 11.1, a **MONBANK** poderá, a seu critério, restabelecer o uso do APLICATIVO, não configurando tal restabelecimento, novação contratual.



- 10.3 Em razão da regulamentação vigente, o **CLIENTE** fica obrigado a realizar a atualização de seus dados cadastrais anualmente, sob pena de bloqueio do acesso ao APLICATIVO.
- 10.4 A **MONBANK** poderá deixar de prestar os serviços a qualquer momento, sem necessidade de justificativa, sendo sempre respeitadas as obrigações sobre o saldo na carteira ou recebíveis em aberto dos **CLIENTES**.

## 11. ENCERRAMENTO DA CONTA PELO CLIENTE

- 11.1 Este contrato terá início na data da adesão do **CLIENTE** ao APLICATIVO, na forma prevista pelo presente TERMO, e vigorará por tempo indeterminado, independente de qualquer ato ou formalidade legal, a menos que rescindido pelo **CLIENTE** ou pela **MONBANK**.
- 11.2 O **CLIENTE** poderá, a qualquer momento, solicitar o encerramento de sua CONTA pelo próprio APLICATIVO ou pelos Canais de Atendimento da **MONBANK**, exceto por uso de canal de telefonia por voz.
- 11.3 Uma vez solicitado, o encerramento da CONTA será analisado dentro do prazo máximo estabelecido de 15 (quinze) dias contados da solicitação de encerramento.
- 11.4 O **CLIENTE** deverá quitar todos os valores devidos à **MONBANK** em razão da CONTA e dos produtos e serviços a ela vinculados para que o encerramento seja aprovado pela **MONBANK**.
- 11.5 O **CLIENTE** fica obrigado a realizar a transferência do saldo remanescente para outra conta de sua titularidade, pois o saldo da CONTA deverá ser zerado para aprovação do encerramento.
- 11.6 O **CLIENTE** é o único responsável no caso de impossibilidade de realização de débito ou pagamento em sua CONTA em razão do encerramento.

## 12. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 12.1 O uso comercial da expressão **MONBANK** como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas do site, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitam que o **CLIENTE** acesse e use através de sua conta, são de propriedade da **MONBANK** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de



direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, sendo vedado o uso pelo usuário, salvo mediante prévia autorização por escrito.

- 12.2 Ao acessar o APLICATIVO, o **CLIENTE** declara que respeitará todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção das marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no APLICATIVO/website. O simples acesso ao APLICATIVO não confere ao **CLIENTE** qualquer direito de uso.
- 12.3 A reprodução dos conteúdos está proibida, salvo mediante prévia autorização por escrito da **MONBANK**.
- 12.4 É permitido ao **CLIENTE** fazer somente o arquivo temporário das páginas do APLICATIVO, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para a qual foi concebido, conforme definido nestes Termos.
- 12.5 São igualmente proibidas ao **CLIENTE** a reprodução, distribuição, divulgação, adaptação, modificação, utilização, edição, disponibilização em qualquer meio de comunicação, entre outros, total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem o presente APLICATIVO, sem prévia e expressa autorização da **MONBANK**, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.
- 12.6 Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e exposto consentimento da **MONBANK**.
- 12.7 O **CLIENTE** assume toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, imagens, vídeos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial do APLICATIVO/website, tanto de caráter civil quanto criminal.
- 12.8 Qualquer reutilização do material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da empresa. A autorização para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao **CLIENTE** por alguma razão, salvo se mediante prévia autorização por escrito da instituição.
- 12.9 A utilização do material não autoriza o usuário a expor terceiros ao ridículo, criar uma obra



de caráter ilegal, difamatória, obscena ou imoral, que possa violar a ética, a moral e os bons costumes, sob pena de arcar com as penalidades aplicáveis pela legislação vigente.

12.10 Qualquer utilização não contemplada na presente autorização será considerada como uma violação dos direitos de autor e sujeita às sanções cabíveis na Lei 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que protege os direitos autorais no Brasil.

12.11 A eventual retirada de qualquer anúncio, artigo, vídeo, notícia ou fotografia reproduzido pelo APLICATIVO em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar pendências com relação a este assunto e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração pela instituição a direito de terceiro ou de possuir culpa sobre o ocorrido.

12.12 As fotos e imagens utilizadas no APLICATIVO podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

### **13. CANAIS DE ATENDIMENTO**

13.1 Consultas, sugestões, solicitações, críticas e elogios podem ser realizados pelo CLIENTE pelos seguintes canais de atendimento:

- a) Pelo e-mail [meajuda@monbank.net](mailto:meajuda@monbank.net) – de segunda a sexta-feira das 8h até as 17h.
- b) Pelo WhatsApp nº (51) 3574.6945 – de segunda a sexta-feira das 8h até as 17h.
- c) Pelo 0800 000 3636 para contato com nossa Ouvidoria - de segunda a sexta- feira das 8h até as 17h.

### **14. ALTERAÇÕES CONTRATUAIS**

14.1 A **MONBANK** poderá alterar as cláusulas destes Termos a qualquer momento, devendo promover o registro ou averbação deste instrumento junto ao Cartório de Registro de Títulos e Documentos.

14.2 A **MONBANK** disponibilizará a versão atualizada dos Termos em [www.monbank.net](http://www.monbank.net) e enviará uma versão atualizada para o e-mail informado no cadastro do **CLIENTE**, para que este leia na íntegra os Termos, verifique seu conteúdo e certifique-se de que está de acordo com as alterações implementadas.



## **15. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 15.1 A tolerância ou transigência no cumprimento das obrigações contratuais será considerada ato de mera liberalidade, renunciando as partes invocá-la em seu benefício, não constituindo renúncia ou modificação do pactuado, que permanecerá válido integralmente, para todos os fins de Direito.
- 15.2 Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais ao **CLIENTE** serão divulgados separadamente, sendo que por mera liberalidade alguns serviços poderão ser oferecidos gratuitamente a título promocional e por prazo indeterminado.
- 15.3 O **CLIENTE** declara-se ciente que eventuais pendências com a **MONBANK** poderão gerar registros nos órgãos de proteção ao crédito.
- 15.4 O APLICATIVO tem como base data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT – 03:00).
- 15.5 O **CLIENTE** autoriza expressamente a **MONBANK** a comunicar-se com o próprio **CLIENTE** através de todos os canais disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o APLICATIVO.
- 15.6 O presente Termo encontra-se registrado no Cartório de Títulos e Documentos da Comarca de Porto Alegre/RS.

## **16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ELEIÇÃO DE FORO**

- 16.1 Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português.
- 16.2 Fica eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre/RS, para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

**O CLIENTE DECLARA QUE LEU, ENTENDEU E CONCORDOU COM AS DISPOSIÇÕES PREVISTAS NESTE TERMO.**



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE

A sua privacidade é muito importante para nós, por isso tratamos todas as informações de **USUÁRIOS** e **CLIENTES** com a máxima confidencialidade. É política da **MONBANK** respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação e/ou dados coletados no site [www.monbank.net](http://www.monbank.net) e demais meios digitais da empresa.

Solicitamos informações pessoais tais como nome, endereço, e-mail e telefone com o objetivo de facilitar a comunicação entre nossa empresa e você, visando a prestação de um serviço adequado, realizado por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento, através do cadastramento em formulários, sendo que a coleta se dá de forma individual. Ao realizar o preenchimento dos dados no formulário apresentado, fica explícito que o usuário aceita os termos e condições da [Política de Privacidade](#) da **MONBANK**.

Assim sendo, o conteúdo aqui apresentado visa o esclarecimento quanto ao serviço disponibilizado em meios de contato em nosso site e páginas das redes sociais.

A **MONBANK** retém as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos sua integridade dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Os dados dos **USUÁRIOS** e **CLIENTES** que forem coletados em nossos meios digitais serão acessados restritamente por funcionários autorizados pela **MONBANK**, bem como por empresas parceiras, especificamente para o uso apropriado das informações no âmbito da comercialização dos produtos da **MONBANK**, a fim de aprimorar a experiência de compra do imóvel e atualizar sobre os lançamentos de empreendimentos da nossa empresa. Se houver quaisquer irregularidades na utilização dos dados coletados, em desacordo com a presente [Política de](#)



[Privacidade](#), manual de conduta da **MONBANK** e/ou normas e dispositivos legais, ficarão sujeitos às medidas disciplinares e legais cabíveis à espécie.

Somente compartilhamos dados e informações pessoais com empresas parceiras, as quais igualmente devem observar as normas da Lei Geral de Proteção de Dados e com o único objetivo de fornecer aos interessados, em nome da **MONBANK**, maiores informações sobre nossos empreendimentos, de modo a cumprir o propósito para o qual os dados foram coletados, ou, ainda, em circunstâncias específicas determinadas e advindas por lei.

Em hipótese alguma seus dados serão vendidos ou transferidos para empresas que não sejam as parceiras credenciadas com a **MONBANK**.

O nosso site pode conter links para sites externos que não são operados pela **MONBANK**, de modo que não nos responsabilizamos sobre o conteúdo e práticas desses sites nos quais possuem suas próprias respectivas [Políticas de Privacidade](#).

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

Os dados pessoais fornecidos são mantidos em absoluto sigilo e serão utilizados para fins específicos como resposta a e-mails, inscrição e para que a **MONBANK** possa enviar informações ou ofertas a respeito de seus empreendimentos.

Além disso, a única forma de utilização diversa dos dados e transferência de informações e/ou dados pessoais poderá ocorrer por força de determinação judicial ou legal.

Os seus dados para contato são utilizados no intuito de divulgar mais informações sobre nossos empreendimentos, e, quando solicitado por você, para comunicar novidades e serviços da empresa, podendo, a qualquer momento, solicitar a exclusão de seus dados do nosso cadastro.

O usuário concorda com os termos e condições da [Política de Privacidade](#), de forma irrestrita, quando faz o cadastro, acessa ou utiliza os serviços de contato da **MONBANK**.



A **MONBANK** tem o compromisso de aprimorar os serviços e funções disponíveis em sua página, com a observância dos dados e informações colhidas em conjunto com usuários do site e do aplicativo, visando a melhoria das funcionalidades e aplicabilidades do website e aplicativo.

## **2. DIREITOS DE AUTOR E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todo o conteúdo das páginas do website e aplicativo, salvo disposição em contrário, tais como logotipo, informações, materiais, instrumentos, organização da página, gráficos e desenhos, são de propriedade da **MONBANK** ou de terceiros que autorizaram e ou cederam seu direito de uso. Não é permitido o uso, cópia ou reprodução, integral ou parcial, dos textos e/ou imagens, sem autorização específica. Salientamos que a utilização não autorizada, infringe as leis de marcas e patentes, de direitos autorais, da propriedade intelectual e da privacidade e publicidade.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais e aplicativos, este site/aplicativo utiliza *cookies*, que são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites/aplicativos ou utiliza os serviços on-line. Geralmente, um *cookie* contém o nome do site/aplicativo que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os *cookies* sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os *cookies* se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

Você pode impedir a configuração de *cookies* ajustando as configurações do seu navegador, porém a desativação de *cookies* afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites/aplicativos que você visita. A desativação de *cookies* geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os *cookies*.



O **MONBANK** utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus **USUÁRIOS**, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Por meio de *cookies*, o site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs) serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados ou para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do **USUÁRIO**.

Esses registros poderão compreender dados como o endereço IP do **USUÁRIO**, as ações efetuadas no site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do site, as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados.

Nosso site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso do site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses *cookies* podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses *cookies* rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.



## **FORMAS DE CONTATO**

Ao entrar em contato com a **Monbank**, usuário permite que a empresa possa contatá-lo via e-mail, ligação, sms, cartas ou WhatsApp. Essa permissão é necessária para que a empresa possa atender a fornecedores, clientes e parceiros da melhor forma.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

Esta [Política de Privacidade](#) poderá ser alterada periodicamente e a atualização será publicada nos meios digitais da empresa.

**O CLIENTE DECLARA QUE LEU, ENTENDEU E CONCORDOU COM AS DISPOSIÇÕES  
PREVISTAS NESTA POLÍTICA.**