



TERMO DE ABERTURA DE CONTA EMPRESA DE PAGAMENTO E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO MONBANK – PESSOA JURÍDICA

Este Termo de Abertura de Conta de Pagamento e Condições de Uso do Aplicativo (“Termo”) definem as condições gerais aplicáveis à CONTA do **EMPRESA** na **MONETARIE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S/A (“MONBANK”)**.

Assim, como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do APLICATIVO e da CONTA EMPRESA, sobretudo a contratação dos serviços oferecidos, os representantes da **EMPRESA** declaram que fizeram a leitura completa e atenta do presente Termo e estão plenamente cientes e de acordo com o documento.

A adesão dos representantes da **EMPRESA** ao presente Termo ocorrerá após a **MONBANK** analisar e aprovar as informações relacionadas à EMPRESA, seus sócios e representantes, encaminhadas no momento do cadastro.

Os direitos e obrigações decorrentes da contratação do APLICATIVO e da CONTA **EMPRESA**, bem como serviços e produtos a eles associados decorrem do disposto neste TERMO e dispensam a formalização de qualquer outro documento específico, exceto nos casos em que a regulamentação exija autorização específica.

1. Definições:

1.1 Para perfeito entendimento e interpretação deste contrato, são adotadas as seguintes definições, as quais podem ser utilizadas no plural ou singular e independente de gênero:

- (a) APLICATIVO: plataforma virtual disponibilizada pela **MONBANK**, abrangendo tanto o aplicativo, quanto o *website*.
- (b) APROVADOR: é o usuário responsável por aprovar as OPERAÇÕES realizadas pela **EMPRESA** no APLICATIVO.
- (c) CHAVE PIX: informação relacionada à **EMPRESA**, que pode ser e-mail, telefone, CNPJ ou Chave Aleatória, armazenada no Diretório de Identificadores de Contas Transacionais



(DICT), vinculando uma Conta Transacional à **EMPRESA** com a finalidade de facilitar o processo de iniciação de transações de pagamento e de mitigar o risco de fraude em transações no âmbito do PIX.

- (d) **COMITÊ DE APROVAÇÃO**: ocorre quando a **EMPRESA** necessitar da aprovação de mais do que um **APROVADOR**, as **OPERAÇÕES** somente poderão ser efetivadas após a aprovação de todos os **APROVADORES** integrantes do **COMITÊ DE APROVAÇÃO**.
- (e) **CONTA EMPRESA**: é a conta de pagamento da **EMPRESA** gerenciada pela **MONBANK**, por meio da qual os **APROVADORES** e **OPERADORES** terão acesso às funcionalidades previstas no presente Termo, de acordo com as limitações de seus perfis de usuários.
- (f) **EMPRESA**: toda a pessoa jurídica cadastrada no **APLICATIVO** e que teve sua **CONTA EMPRESA** aprovada.
- (g) **MONBANK**: é a empresa que administra a **CONTA EMPRESA**.
- (h) **OPERAÇÕES**: operações realizadas na **CONTA EMPRESA** a partir do uso do **APLICATIVO** e disponíveis como produtos e serviços vinculados à **CONTA EMPRESA**, as quais estão condicionadas à aprovação dos **APROVADORES** para liberação.
- (i) **OPERADOR**: o usuário da **CONTA EMPRESA** que possui autorização apenas para consulta de informações e lançamento de **OPERAÇÕES** sem sua respectiva efetivação, pois dependem da aprovação dos **APROVADORES** para serem efetivadas.
- (j) **PIX**: arranjo de pagamentos instantâneos instituídos pelo Banco Central do Brasil que disciplina a prestação de serviços de pagamento relacionados a transações de pagamentos instantâneos e a própria transação de pagamento instantâneo no âmbito do arranjo, nos termos dos normativos do Banco Central do Brasil.
- (k) **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**: Disponível no site da **MONBANK** pelo link: www.monbank.net, sendo este o instrumento contratual que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança dos dados e informações pessoais dos sócios e representantes da **EMPRESA**. A política é parte integrante e inseparável deste contrato. A aceitação deste contrato implica na aceitação da **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.
- (l) **SENHA**: Código de uso pessoal, intransferível e confidencial, constituído por dígitos diferentes, não sequenciais e que não se refiram à data de constituição da **EMPRESA**. A **SENHA** representa a manifestação de sua vontade inequívoca na movimentação da **CONTA EMPRESA** e contratação de produtos e serviços junto à **MONBANK** e seus eventuais parceiros,

MONETARIE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A – CNPJ 46.026.562/0001-05
Avenida Carlos Gomes, 300 Sala 1502, Bairro Boa Vista, Porto Alegre/RS – CEP 90480-000



representando, para todos os efeitos de Lei e deste Termo, a identificação, a concordância e a assinatura eletrônica dos APROVADORES, admitido pelas partes como válido nos termos do art. 10, §2º da MP nº 2.200-2/2001.

(m) Termo: o presente contrato, estabelecido entre a **MONBANK**, os sócios e representantes da **EMPRESA** com regras para utilização do APLICATIVO, da CONTA **EMPRESA** e das OPERAÇÕES.

2. OBJETO

2.1 O presente Termo regula as condições para a prestação dos serviços de utilização do APLICATIVO, compreendendo:

- (a) a disponibilização e utilização do APLICATIVO e da CONTA **EMPRESA**.
- (b) a administração das OPERAÇÕES, bem como o pagamento das obrigações decorrentes da utilização do APLICATIVO.
- (c) a autorização dos **APROVADORES** da **EMPRESA** perante a **MONBANK** para efeito de contratações de valores.
- (d) a prestação de contas à **EMPRESA** e seus representantes efetuada por meio do APLICATIVO.

2.2 A utilização do APLICATIVO e da CONTA **EMPRESA** dependerá da aprovação da EMPRESA, seus sócios e representantes pela **MONBANK**, segundo critérios próprios de análise cadastral e creditícia.

2.3 A **MONBANK**, por meio deste Termo, concede à **EMPRESA** uma licença pessoal, limitada, temporária, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do APLICATIVO, sendo certo que a **EMPRESA**, seus sócios e representantes não poderão utilizar e nem permitirão

2.4 o uso da plataforma para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste Termo.

2.5 Não é permitido à **EMPRESA**, seus sócios e representantes sem qualquer limitação, copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, compartilhar ou, ainda, ceder, a qualquer título, os serviços aqui disponibilizados.

2.6 A utilização do APLICATIVO pela **EMPRESA**, OPERADORES e APROVADORES possui caráter pessoal e intransferível e está autorizada unicamente para fins lícitos relacionados ao propósito a que a plataforma se destina, de acordo com este Termo.

2.7 O APLICATIVO é apresentado à **EMPRESA**, seus sócios e representantes na maneira como

MONETARIE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A – CNPJ 46.026.562/0001-05
Avenida Carlos Gomes, 300 Sala 1502, Bairro Boa Vista, Porto Alegre/RS – CEP 90480-000



está disponível, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, sendo que a **MONBANK** não fica obrigada a manter uma estrutura ou *layout*, senão por sua própria conveniência.

- 2.8 Cabe unicamente à **EMPRESA**, aos OPERADORES e APROVADORES obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso ao APLICATIVO, não sendo a **MONBANK** responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de quaisquer redes de telecomunicações.
- 2.9 A **MONBANK** não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento do APLICATIVO, nem que os serviços e conteúdos a ele relacionados se encontrem disponíveis para todas as áreas geográficas.

3. CADASTRO DO CLIENTE E SENHA

- 3.1 Para abertura da CONTA **EMPRESA**, os sócios e representantes da **EMPRESA** deverão preencher os dados da **EMPRESA**, seus sócios, seus APROVADORES e OPERADORES solicitados no momento do cadastro, os quais estarão sujeitos à análise e validação da **MONBANK**, inclusive mediante confrontação dessas informações com as disponíveis em bancos de dados de caráter público e/ou privado, para aprovação da abertura da CONTA **EMPRESA**.
- 3.2 A análise do cadastro da **EMPRESA** fica condicionada à aprovação do cadastro por parte dos APROVADORES mediante *token* enviado para o e-mail ou celular cadastrado.
- 3.3 Após aprovação, os OPERADORES cadastrados poderão visualizar o saldo, extrato e demais funcionalidades da CONTA **EMPRESA**, bem como realizar OPERAÇÕES, todavia, sem efetivá-las.
- 3.4 A efetivação das OPERAÇÕES será realizada apenas mediante a aprovação dos APROVADORES, sendo que eventual demora na aprovação e prejuízos decorrentes desse atraso são de responsabilidade exclusiva da **EMPRESA**.
- 3.5 A **EMPRESA**, seus sócios e representantes se responsabilizam, de forma solidária, a informar à **MONBANK** toda e qualquer eventual alteração nos seus dados pessoais e cadastrais, bem como do seu endereço, respondendo, caso assim não proceda, por todas as consequências de sua omissão.



- 3.6 O OPERADOR acessará o APLICATIVO, a CONTA **EMPRESA**, bem como realizará as OPERAÇÕES junto à MONBANK mediante a inserção de SENHA de caráter confidencial, exclusivo e intransferível.
- 3.7 Os APROVADORES aprovarão as OPERAÇÕES mediante digitação de *token* enviado para os contatos cadastrados, sendo possível também a solicitação de reenvio do mesmo, caso necessário.
- 3.8 A SENHA cadastrada corresponde à assinatura eletrônica e, conseqüentemente, à manifestação de vontade inequívoca da **EMPRESA**, seus APROVADORES e OPERADORES nos termos do art. 10, §2º da MP nº 2.200- 2/2001.
- 3.9 A **EMPRESA**, os APROVADORES e OPERADORES deverão, no momento do cadastro da SENHA, respeitar os critérios de segurança impostos pela MONBANK..
- 3.10 A **EMPRESA**, os APROVADORES e OPERADORES reconhecem que não devem informar suas senhas ou seus códigos de acesso para terceiros, sendo os únicos responsáveis pela manutenção e guarda de sua SENHA.
- 3.11 A **MONBANK** é isenta de qualquer responsabilidade por quaisquer perdas decorrentes da má utilização da SENHA ou de sua utilização em desacordo com o presente Termo.
- 3.12 Quaisquer suspeitas de utilização da SENHA por terceiros ou perda, extravio e roubo da SENHA deverão ser comunicadas imediatamente à MONBANK, por meio de seus Canais de Atendimento indicados neste Termo e no APLICATIVO.
- 3.13 A SENHA, bem como as demais formas de validação da CONTA **EMPRESA** podem ser bloqueadas automaticamente nas seguintes situações:
- a) por motivos de segurança;
 - b) quando verificada irregularidade ou prática abusiva no cadastro ou na utilização da EMPRESA, dos APROVADORES e/ou operadores.
 - c) recuperação judicial ou falência da **EMPRESA**.
- 3.14 A **MONBANK** poderá cancelar ou ainda recusar o cadastro da **EMPRESA**, mesmo que já previamente aceito, em casos de desconformidade com as regras e políticas deste Termo e da legislação.



4. FUNCIONALIDADES DA CONTA

- 4.1 A movimentação da CONTA **EMPRESA** depende da existência de saldo positivo.
- 4.2 A **EMPRESA** poderá utilizar os recursos depositados na CONTA **EMPRESA** para realizar transferências, pagar contas e realizar compras.
- 4.3 A **MONBANK** possui convênio específico para pagamento de contas, o qual não engloba todos os tipos de contas, por isso, a **EMPRESA** não poderá realizar o pagamento de qualquer boleto de contas pelo APLICATIVO.
- 4.4 A **EMPRESA** poderá transferir recursos financeiros de sua CONTA **EMPRESA** para outras contas de sua titularidade ou para contas de terceiros, podendo haver cobrança de tarifas, taxas e tributos específicos para essas transferências, que serão descontados do saldo da CONTA **EMPRESA** da **EMPRESA**.
- 4.5 A **EMPRESA** poderá transferir recursos para sua CONTA **EMPRESA** por intermédio de transferências bancárias, PIX ou boletos de pagamento, respeitados os prazos e procedimentos previstos pelo Sistema Financeiro Nacional.
- 4.6 A **EMPRESA** poderá movimentar sua CONTA **EMPRESA** por intermédio do PIX, sendo que a utilização deste recurso está condicionada às regras de limites, horários e prazos estabelecidos e normatizados pelo Banco Central do Brasil.
- 4.7 A **EMPRESA** poderá solicitar o registro de uma CHAVE PIX para facilitar o recebimento, via PIX, em sua CONTA **EMPRESA**, sendo limitada a 5 (cinco) CHAVES PIX por **EMPRESA**.
- 4.8 Uma vez cadastrada a CHAVE PIX, esta não poderá ser cadastrada em outra conta, a não ser que seja feita a exclusão ou a portabilidade da CHAVE PIX para outra conta.
- 4.9 Em casos de suspeita de fraude, a **MONBANK** poderá bloquear cautelarmente recursos originários de um PIX.
- 4.10 Para operações recebidas através do PIX que sejam suspeitas de fraude ou que seja verificada falha operacional nos sistemas das instituições envolvidas na transação, a **EMPRESA**, seus representantes e sócios autorizam a **MONBANK** a devolver tais valores, bem como bloquear os recursos mantidos na CONTA **EMPRESA**, em uma ou mais parcelas, até o atingimento do valor total da transação recebida para posterior devolução dos recursos.
- 4.11 A **MONBANK** não terá qualquer responsabilidade caso não seja possível realizar uma



transferência, o pagamento de uma conta de serviço, de um boleto de cobrança ou até mesmo realizar compras de bens e/ou serviços e/ou retirada de recursos (saques) em virtude da falta de recursos disponíveis em CONTA **EMPRESA**, de ordem judicial ou administrativa que tenha determinado o bloqueio dos valores depositados na CONTA **EMPRESA** ou o bloqueio de movimentação da CONTA **EMPRESA** nos termos do presente Termo.

4.12 A **MONBANK** reserva-se ao direito de acrescentar outros serviços não descritos neste instrumento, cuja utilização será facultada à EMPRESA, bem como de retirar serviços ou operações que não sejam de caráter obrigatório ou normativo.

5. DÉBITO AUTOMÁTICO EM CONTA EMPRESA

5.1 A **EMPRESA** poderá permitir, por meio do APLICATIVO, a realização de débito automático de contas e obrigações diretamente em sua CONTA **EMPRESA**, desde que os credores possuam convênio com a MONBANK.

5.2 O Débito em Conta somente ocorrerá se houver o saldo integral na conta da **EMPRESA**.

5.3 A **EMPRESA** é a única responsável pela manutenção de saldo em sua conta e pelas consequências da impossibilidade de realização do Débito em Conta.

5.4 Caso o agendamento de pagamento de qualquer espécie de obrigação tenha sido efetuado pela **EMPRESA** após o vencimento e/ou por valor inferior ao devido, a **MONBANK** fica autorizada a estornar o pagamento na hipótese de recusa do recebimento pelo beneficiário do crédito.

5.5 Existirá sempre a necessidade de prévia autorização dos APROVADORES para contratação do serviço de Débito em Conta. Esta autorização deverá ser realizada por escrito ou no formato eletrônico pelos OPERADORES, com estipulação de prazo de validade, podendo ser por prazo indeterminado. A referida autorização conterá a finalidade específica e a discriminação da conta em que será debitada.

5.6 A **MONBANK** disponibilizará em seção específica do extrato da CONTA **EMPRESA**, as seguintes informações:

(a) a relação das autorizações de Débitos em Conta vigentes na data da consulta pelos OPERADORES e APROVADORES, exceto cobrança de tarifas em caráter eventual, bem como encargos e tributos decorrentes de operações de crédito ou de serviços contratados



pela **EMPRESA**; e

(b) os valores dos débitos processados referentes às autorizações de que trata o item “a” a serem lançados futuramente na CONTA **EMPRESA**, no mínimo, nos próximos dois dias úteis contados da data da consulta pela **EMPRESA**.

5.7 A **EMPRESA** fica ciente de que ao solicitar o encerramento da CONTA **EMPRESA**, sem a correspondente indicação ao credor da dívida de outra conta que a substitua, equivale ao cancelamento da autorização concedida, não havendo responsabilidade que possa ser imputável à MONBANK.

6. DAS EFETIVAÇÕES DAS OPERAÇÕES

6.1 A **MONBANK** reserva-se ao direito de não processar transações ou operações ante a ausência de saldo disponível, fora dos padrões de segurança e prevenção à fraude ou que extrapolem os limites diários ou os horários considerados críticos, bem como aquelas que sejam incompatíveis com os patamares regulatórios e as que não tenham sido corretamente aprovadas pelos APROVADORES.

6.2 A **EMPRESA**, seus representantes e sócios são os únicos responsáveis pela exatidão de datas de vencimentos, valores e beneficiários de créditos referentes aos pagamentos, agendamentos de pagamento, transferências e depósitos efetuados.

6.3 O OPERADOR será responsável por lançar as OPERAÇÕES no APLICATIVO, as quais dependem da aprovação dos APROVADORES para serem efetivadas.

6.4 Caso exista apenas um APROVADOR previsto nos atos societários da **EMPRESA** e ele possua também a função de OPERADOR, a partir do lançamento da OPERAÇÃO no sistema, esta poderá ser considerada aprovada.

6.5 A **EMPRESA** declara-se ciente da impossibilidade de cancelamento de uma operação após sua aprovação pelos APROVADORES, nos casos de OPERAÇÕES que impliquem lançamentos imediatos na CONTA **EMPRESA** do beneficiário do crédito.

6.6 As OPERAÇÕES devem ser realizadas mediante a utilização de SENHA.

6.7 A **EMPRESA** declara que as movimentações de sua CONTA **EMPRESA** serão realizadas exclusivamente pelos OPERADORES e APROVADORES cadastrados pela própria **EMPRESA**.

6.8 A **EMPRESA**, SEUS SÓCIOS E REPRESENTANTES AUTORIZAM, DE FORMA

MONETARIE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A – CNPJ 46.026.562/0001-05
Avenida Carlos Gomes, 300 Sala 1502, Bairro Boa Vista, Porto Alegre/RS – CEP 90480-000



IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL, A **MONBANK** A ESTORNAR EVENTUAIS LANÇAMENTOS INCORRETOS REALIZADOS PELA **MONBANK** EM SUA CONTA **EMPRESA**, COM O FIM DE CORRIGIR O ERRO ESPECÍFICO.

6.9 Os OPERADORES e APROVADORES poderão consultar os comprovantes de suas transações por meio do APLICATIVO.

7. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA EMPRESA

7.1 Ao concordar com o presente Termo, a EMPRESA confirma que:

- a) estão devidamente autorizados a aderir ao presente Termo e a cumprir as obrigações aqui previstas, tendo sido satisfeitos todos os requisitos legais e estatutários necessários para tanto.
- b) os representantes que formalizaram o cadastro da **EMPRESA** e os APROVADORES cadastrados têm poderes e foram devidamente autorizados a aderir ao presente Termo.
- c) a adesão ao presente Termo e o cumprimento das obrigações aqui previstas não infringem qualquer obrigação anteriormente assumida.
- d) conhecem a legislação relacionada à Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo e desenvolvem suas atividades em estrita observância a estas políticas, não adotando qualquer prática vedada pela legislação brasileira aplicável ou utilizando em suas atividades quaisquer valores, bens ou direitos provenientes de infração penal.
- e) não utilizam de trabalho ilegal, comprometendo-se a não utilizar práticas de trabalho análogo ao escravo ou mão de obra infantil, salvo esta última na condição de aprendiz, observadas as disposições da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.
- f) não utilizam práticas de discriminação negativa e limitativas ao acesso à relação de emprego ou a sua manutenção, incluindo, mas sem limitação, práticas de discriminação e limitação em razão de sexo, origem, raça, cor, condição física, religião, estado civil, idade, situação familiar ou estado gravídico.
- g) comprometem-se a proteger e preservar o meio ambiente, bem como a prevenir e erradicar práticas danosas ao meio ambiente, executando suas atividades em observância à legislação vigente no que tange à proteção ao meio ambiente.



- h) se responsabilizam por quaisquer danos e prejuízos que venham a ocasionar à **MONBANK** em razão de falsidade, imprecisão ou insuficiência das declarações prestadas no presente Termo.
- i) nunca realizaram, nem jamais realizarão quaisquer das condutas a seguir descritas, quais sejam prometer, oferecer, pagar, autorizar o pagamento ou transferência, direta ou indiretamente, de qualquer tipo de vantagem indevida, incluindo pagamentos, presentes, viagens, meios de entretenimento e objetos de valor, a agente público ou a partido político, a fim de assegurar benefício direto ou indireto para si próprios ou terceiros.
- j) nunca violaram e se comprometem a permanecer cumprindo todas as disposições do “US Foreign Corrupt Practices Act”, o “UK Bribery Act” e a legislação brasileira aplicável, incluindo, sem limitação, a Lei Anticorrupção (Lei Federal nº 12.846/2013), o Decreto Anticorrupção (Decreto nº 8.420/2015), a Lei de Conflito de Interesses (Lei Federal nº 12.813/2013), a Lei de Improbidade Administrativa (Lei Federal nº 8.429/1992) e a Lei de Licitações (Lei Federal nº 8.666/93), bem como as leis antitruste e anti-lavagem de dinheiro aplicáveis, tanto no âmbito do Contrato, quanto na conduta de suas respectivas atividades alheias ao escopo principal do Contrato.
- k) são os únicos responsáveis por quaisquer consequências relacionadas à utilização do APLICATIVO e da CONTA **EMPRESA**, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à **MONBANK**, judicial ou extrajudicialmente.
- l) são os únicos responsáveis pelas OPERAÇÕES realizadas por meio do APLICATIVO, assumindo todos os riscos a este relacionados, inclusive em caso de eventual prejuízo advindos de tais OPERAÇÕES.
- m) estão cientes de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas por meio do APLICATIVO poderão ser modificadas a qualquer tempo pela **MONBANK**, a seu exclusivo critério, sem que nenhuma indenização lhe seja devida em razão disto.
- n) reconhecem que não poderão inserir qualquer conteúdo capaz de incorporar elementos nocivos na plataforma, por quaisquer meios, capazes de impedir o adequado funcionamento do APLICATIVO.
- o) estão cientes de que o acesso ao APLICATIVO, por meio de conexão em redes wi-fi públicas e desprotegidas, oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo, bem como



aos dados e/ou informações nele armazenados.

- p) estão cientes de que deverão assegurar a confiabilidade das redes que viabilizem o seu acesso ao APLICATIVO, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso do APLICATIVO mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que o APLICATIVO não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.
- q) estão cientes de que, caso efetuem a contratação de serviços ou produtos, deverão ler o documento correspondente a tal contratação, assinando-o eletronicamente caso esteja de acordo com suas condições.
- r) estão cientes de que não devem utilizar o APLICATIVO, a CONTA **EMPRESA**, bem como os produtos e serviços a eles associados para qualquer fim ilegal ou não autorizado.
- s) estão cientes de que é vedado, ao usufruir deste serviço, violar quaisquer leis em sua jurisdição (incluindo, mas não limitado, a leis de direitos autorais).
- t) reconhecem que são os únicos responsáveis pelos dados preenchidos no cadastro e pela atualização dos referidos dados sempre que solicitado pela **MONBANK** ou quando houver qualquer alteração nos dados informados.
- u) estão cientes de que devem sempre informar a **MONBANK** acerca de qualquer modificação em seus dados pessoais e cadastrais, em especial alterações no quadro social e administradores, sendo que quaisquer OPERAÇÕES realizadas por OPERADORES e APROVADORES que não possuem mais vínculo ou poder de representantes junto à **EMPRESA** em razão da falta de aviso prévio devidamente formalizado pela **EMPRESA**, seus sócios e representantes será de responsabilidade exclusiva da **EMPRESA**, seus sócios e administradores.

7.2 A **EMPRESA**, seus sócios e representantes concordam em indenizar, defender e isentar a **MONBANK** e seus subsidiários, afiliadas, parceiras, funcionários, diretores, agentes, contratados, licenciantes, prestadores de serviços, subcontratados, fornecedores, estagiários e funcionários, de qualquer reclamação ou demanda, incluindo honorários de advogados, devido à violação deste Termo, ou à violação de qualquer lei ou os direitos de um terceiro.



8. TARIFAS

- 8.1 Para fins da abertura e utilização da CONTA **EMPRESA** serão cobradas as tarifas constantes na Tabela de Tarifas, que podem ser consultadas através do APLICATIVO ou do endereço eletrônico www.monbank.net.
- 8.2 Todas as funcionalidades da CONTA **EMPRESA** descritas no presente Termo podem sofrer limitações técnicas e especificações definidas pela **MONBANK**, bem como remuneração específica mediante cobrança da Tarifa, de acordo com o serviço realizado e Tabela de Tarifas.
- 8.3A **EMPRESA**, SEUS SÓCIOS E REPRESENTANTES AUTORIZAM EXPRESSAMENTE, DE FORMA IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL, A COBRAR OU DEBITAR EM SUA CONTA AS TARIFAS, TAXAS, DESPESAS, TRIBUTOS E ENCARGOS RELACIONADOS AO APLICATIVO, À CONTA **EMPRESA** E AOS PRODUTOS E SERVIÇOS A ELES VINCULADOS.
- 8.4 A **MONBANK** se reserva ao direito de alterar as Tarifas a qualquer momento mediante atualização da Tabela de Tarifas nos meios disponíveis para consulta.

9. TRATAMENTO DE DADOS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 9.1 A obediência aos direitos à privacidade, proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas, bem como os tratamentos de dados dos sócios e representantes da **EMPRESA** são realizados nos termos da legislação em vigor e de acordo com a [Política de Privacidade](#) da **MONBANK**, a qual pode ser consultada a qualquer momento por meio do seguinte endereço eletrônico: www.monbank.net.
- 9.2 A **EMPRESA**, seus sócios e representantes autorizam que a **MONBANK** realize o processamento, o armazenamento e o compartilhamento dos seus dados e informações sobre eventuais indícios de fraude, nos termos do disposto na Resolução Conjunta n. 6, de 23 de maio de 2023.

10. SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (“SCR”)

- 10.1 Em atenção à Resolução CMN nº. 5.037/22, a **EMPRESA** AUTORIZA A **MONBANK**, EM CARÁTER IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL, A CONSULTAR OS DÉBITOS E RESPONSABILIDADES DECORRENTES DE OPERAÇÕES COM CARACTERÍSTICAS DE



CRÉDITO E DEMAIS INFORMAÇÕES E REGISTROS QUE EM SEU NOME CONSTEM OU VENHAM A CONSTAR DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (“SCR”), GERIDO PELO BANCO CENTRAL DO BRASIL (“BCB”).

10.2 ESTA AUTORIZAÇÃO SE ESTENDE ÀS INSTITUIÇÕES AUTORIZADAS A CONSULTAR O SCR, NOS TERMOS DA REGULAMENTAÇÃO VIGENTE, E QUE VENHAM A ADQUIRIR OU RECEBAM EM GARANTIA, OU MANIFESTEM INTERESSE DE ADQUIRIR OU DE RECEBER EM GARANTIA, TOTAL OU PARCIALMENTE, OPERAÇÕES DE CRÉDITO DE RESPONSABILIDADE DA **EMPRESA** CONTRAÍDAS JUNTO À **MONBANK**.

10.3 A **EMPRESA** declara estar ciente de que os dados de suas eventuais operações de crédito serão registrados no SCR.

10.4 A finalidade das instituições em consultar e manter os dados nesse sistema é prover ao BCB, e obter dele, informações para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro, supervisão do risco de crédito, auxiliando-o no exercício de suas atividades de fiscalização. Ao concentrar as informações, o BCB propicia seu intercâmbio entre as instituições financeiras sobre o montante de débitos e as responsabilidades de **EMPRESAS** em operações de crédito, respeitado o disposto na Lei Complementar nº 105/2001.

10.5 As informações sobre as operações constantes no SCR, como indica o BCB, não possuem caráter restritivo.

10.6 Podem utilizar as informações do SCR, os titulares dos dados cadastrados no SCR (somente em relação aos seus próprios dados) e as demais instituições financeiras elencadas no art. 4º da Resolução CMN nº. 4.571/17.

10.7 A **EMPRESA** pode ter acesso a seus dados (e somente aos seus) no SCR através da internet, credenciando-se junto ao Sistema do Banco Central - SISBACEN, disponível no endereço eletrônico www.bcb.gov.br e apresentando a documentação necessária exigida pelo BACEN.

10.8 Pedidos de correções, exclusões, registros ou manifestações de discordância, cadastro de medidas judiciais quanto às informações constantes do SCR e informações sobre o funcionamento do sistema deverão ser dirigidos à instituição responsável pelo lançamento considerado inexato.

10.9 Pedidos descritos na Cláusula 10.8. que não forem atendidos poderão ser registrados na central de atendimento ao público do BCB.



11. BLOQUEIO DO APLICATIVO E CANCELAMENTO DA CONTA EMPRESA

11.1 Independentemente de solicitação ou notificação prévia da EMPRESA, a **MONBANK** poderá bloquear o APLICATIVO e encerrar a CONTA **EMPRESA** da **EMPRESA** nas seguintes situações:

- a) Caso a CONTA **EMPRESA** fique inativa e com o saldo zerado por mais de 60 (sessenta) dias.
- b) Caso a **EMPRESA** viole qualquer disposição deste Termo ou da legislação vigente.
- c) Caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso e a **EMPRESA** deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação de regularidades dessas operações.
- d) Caso o Cadastro de Pessoas Jurídica (CNPJ) do **EMPRESA** conste como “suspenso”, “cancelado” ou “nulo”.
- e) Suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros e operações fora do seu padrão.
- f) Alteração de dados cadastrais da **EMPRESA**, seus sócios e representantes sem a correspondente comunicação à **MONBANK**.
- g) Em caso de recuperação judicial ou falência da **EMPRESA**.

11.2 Cessando os motivos previstos nas alíneas "a" até "f" da Cláusula 11.1, a **MONBANK** poderá, a seu critério, restabelecer o uso do APLICATIVO, não configurando tal restabelecimento, novação contratual.

11.3 Em razão da regulamentação vigente, a **EMPRESA**, seus sócios e representantes ficam obrigados a realizar a atualização de seus dados cadastrais anualmente, sob pena de perda e bloqueio da **CONTA EMPRESA**.

11.4 A **MONBANK** poderá deixar de prestar os serviços a qualquer momento, sem necessidade de justificativa, sendo sempre respeitadas as obrigações sobre o saldo na carteira ou recebíveis em aberto dos **CLIENTES**.

12. ENCERRAMENTO DA CONTA EMPRESA PELA EMPRESA

12.1 Este contrato terá início na data da adesão da **EMPRESA** ao APLICATIVO, na forma prevista pelo presente TERMO, e vigorará por tempo indeterminado, independente de qualquer ato ou formalidade legal, a menos que rescindido pela **EMPRESA** ou pela



MONBANK.

- 12.2 A **EMPRESA**, representada por seus APROVADORES, poderá, a qualquer momento, solicitar o encerramento de sua CONTA **EMPRESA** pelo próprio APLICATIVO ou pelos Canais de Atendimento da **MONBANK**, exceto por uso de canal de telefonia por voz.
- 12.3 Uma vez solicitado, o encerramento da CONTA **EMPRESA** será analisada dentro do prazo máximo estabelecido de 30 (trinta) dias contados da solicitação de encerramento.
- 12.4 A **EMPRESA** deverá quitar todas os valores devidos à **MONBANK** em razão da CONTA **EMPRESA** e dos produtos e serviços a ela vinculados para que o encerramento seja aprovado pela **MONBANK**.
- 12.5 A **EMPRESA** fica obrigada a realizar a transferência do saldo remanescente para outra CONTA **EMPRESA** de sua titularidade, pois o saldo da CONTA **EMPRESA** deverá ser zerado para aprovação do encerramento.
- 12.6 A **EMPRESA**, seus sócios e representantes são os únicos responsáveis no caso de impossibilidade de realização de débito ou pagamento em sua CONTA **EMPRESA** em razão do encerramento.

13. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 13.1 O uso comercial da expressão **MONBANK** como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas do site, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitam que a **EMPRESA**, os OPERADORES e APROVADORES acessem e usem através de sua CONTA **EMPRESA**, são de propriedade da **MONBANK** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, sendo vedado o uso pelo usuário, salvo mediante prévia autorização por escrito.
- 13.2 Ao acessar o APLICATIVO, a **EMPRESA**, os OPERADORES e APROVADORES CLIENTE declaram que respeitarão todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção das marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no APLICATIVO/website. O simples acesso ao APLICATIVO não conferem à **EMPRESA**, aos OPERADORES e aos APROVADORES qualquer direito de uso.
- 13.3 A reprodução dos conteúdos está proibida, salvo mediante prévia autorização por escrito



da **MONBANK**.

- 13.4 É permitido à **EMPRESA**, aos OPERADORES e APROVADORES fazer somente o arquivo temporário das páginas do APLICATIVO, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para a qual foi concebido, conforme definido nestes Termos.
- 13.5 São igualmente proibidas à **EMPRESA**, aos OPERADORES e aos APROVADORES a reprodução, distribuição, divulgação, adaptação, modificação, utilização, edição, disponibilização em qualquer meio de comunicação, entre outros, total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem o presente APLICATIVO, sem prévia e expressa autorização da **MONBANK**, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.
- 13.6 Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e expresso consentimento da **MONBANK**.
- 13.7 A **EMPRESA** assume toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, imagens, vídeos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial do APLICATIVO/website, tanto de caráter civil quanto criminal.
- 13.8 Qualquer reutilização do material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da empresa.
- 13.9 A autorização para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculadas à **EMPRESA** por alguma razão, salvo se mediante prévia autorização por escrito da instituição.
- 13.10 A utilização do material não autoriza o usuário a expor terceiros ao ridículo, criar uma obra de caráter ilegal, difamatória, obscena ou imoral, que possa violar a ética, a moral e os bons costumes, sob pena de arcar com as penalidades aplicáveis pela legislação vigente.
- 13.11 Qualquer utilização não contemplada na presente autorização será considerada como uma violação dos direitos de autor e sujeita às sanções cabíveis na Lei 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que protege os direitos autorais no Brasil.
- 13.12 A eventual retirada de qualquer anúncio, artigo, vídeo, notícia ou fotografia reproduzido



pelo APLICATIVO em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar pendências com relação a este assunto e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração pela instituição a direito de terceiro ou de possuir culpa sobre o ocorrido.

13.13 As fotos e imagens utilizadas no APLICATIVO podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

14. CANAIS DE ATENDIMENTO

14.1 Consultas, sugestões, solicitações, críticas e elogios podem ser realizados pela **EMPRESA**, por meio dos APROVADORES e OPERADORES, pelos seguintes canais de atendimento:

- a) Pelo e-mail meajuda@monbank.net – de segunda a sexta-feira das 8h até as 17h.
- b) Pelo WhatsApp n° (51) 3574.6945 – de segunda a sexta-feira das 8h até as 17h.
- c) Pelo 0800 000 3636 para contato com nossa Ouvidoria - de segunda a sexta- feira das 8h até as 17h.

15. ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

15.1 A **MONBANK** poderá alterar as cláusulas destes Termos a qualquer momento, devendo promover o registro ou averbação deste instrumento junto ao Cartório de Registro de Títulos e Documentos.

15.2 A **MONBANK** disponibilizará a versão atualizada dos Termos em www.monbank.net e enviará uma versão atualizada para o *e-mail* informado no cadastro da **EMPRESA**, para que este leia na íntegra os Termos, verifique seu conteúdo e certifique-se de que está de acordo com as alterações implementadas.

16. DA CONTA VINCULADA

16.1 Caso a **EMPRESA** opte por aderir ao serviço de Conta Vinculada, por meio do Contrato de Prestação de Serviços de Administração de Conta Vinculada, as disposições do Contrato de Prestação de Serviços de Conta Vinculada serão prioritariamente aplicadas em detrimento do presente Contrato.



16.2 O presente Contrato será utilizado exclusivamente de forma subsidiária, no que não conflitar com o Contrato de Prestação de Serviços de Conta Vinculada, caso o cliente opte pelos serviços previstos nesta Cláusula.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1 A tolerância ou transigência no cumprimento das obrigações contratuais será considerada ato de mera liberalidade, renunciando as partes invocá-la em seu benefício, não constituindo renúncia ou modificação do pactuado, que permanecerá válido integralmente, para todos os fins de Direito.

17.2 Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais à **EMPRESA** serão divulgados separadamente, sendo que por mera liberalidade alguns serviços poderão ser oferecidos gratuitamente a título promocional e por prazo indeterminado.

17.3 A **EMPRESA** declara-se ciente que eventuais pendências com a **MONBANK** poderão gerar registros nos órgãos de proteção ao crédito.

17.4 O APLICATIVO tem como base data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT – 03:00).

17.5 O presente Termo encontra-se registrado no Cartório de Títulos e Documentos da Comarca de Porto Alegre/RS.

18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ELEIÇÃO DE FORO

18.1 Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português.

18.2 Fica eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre/RS, para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

**A EMPRESA, SEUS REPRESENTANTES, SÓCIOS, APROVADORES E OPERADORES
DECLARAM QUE LERAM, ENTENDERAM E CONCORDARAM COM AS DISPOSIÇÕES
PREVISTAS NESTE TERMO.**



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE

A sua privacidade é muito importante para nós, por isso tratamos todas as informações de **USUÁRIOS** e **CLIENTES** com a máxima confidencialidade. É política da **MONBANK** respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação e/ou dados coletados no site www.monbank.net e demais meios digitais da empresa.

Solicitamos informações pessoais tais como nome, endereço, e-mail e telefone com o objetivo de facilitar a comunicação entre nossa empresa e você, visando a prestação de um serviço adequado, realizado por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento, através do cadastramento em formulários, sendo que a coleta se dá de forma individual. Ao realizar o preenchimento dos dados no formulário apresentado, fica explícito que o usuário aceita os termos e condições da [Política de Privacidade](#) da **MONBANK**.

Assim sendo, o conteúdo aqui apresentado visa o esclarecimento quanto ao serviço disponibilizado em meios de contato em nosso site e páginas das redes sociais.

A **MONBANK** retém as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos sua integridade dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Os dados dos **USUÁRIOS** e **CLIENTES** que forem coletados em nossos meios digitais serão acessados restritamente por funcionários autorizados pela **MONBANK**, bem como por empresas parceiras, especificamente para o uso apropriado das informações no âmbito da comercialização dos produtos da **MONBANK**, a fim de aprimorar a experiência de compra do imóvel e atualizar sobre os lançamentos de empreendimentos da nossa empresa. Se houver quaisquer irregularidades na utilização dos dados coletados, em desacordo com a presente [Política de](#)



[Privacidade](#), manual de conduta da **MONBANK** e/ou normas e dispositivos legais, ficarão sujeitos às medidas disciplinares e legais cabíveis à espécie.

Somente compartilhamos dados e informações pessoais com empresas parceiras, as quais igualmente devem observar as normas da Lei Geral de Proteção de Dados e com o único objetivo de fornecer aos interessados, em nome da **MONBANK**, maiores informações sobre nossos empreendimentos, de modo a cumprir o propósito para o qual os dados foram coletados, ou, ainda, em circunstâncias específicas determinadas e advindas por lei.

Em hipótese alguma seus dados serão vendidos ou transferidos para empresas que não sejam as parceiras credenciadas com a **MONBANK**.

O nosso site pode conter links para sites externos que não são operados pela **MONBANK**, de modo que não nos responsabilizamos sobre o conteúdo e práticas desses sites nos quais possuem suas próprias respectivas [Políticas de Privacidade](#).

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

Os dados pessoais fornecidos são mantidos em absoluto sigilo e serão utilizados para fins específicos como resposta a e-mails, inscrição e para que a **MONBANK** possa enviar informações ou ofertas a respeito de seus empreendimentos.

Além disso, a única forma de utilização diversa dos dados e transferência de informações e/ou dados pessoais poderá ocorrer por força de determinação judicial ou legal.

Os seus dados para contato são utilizados no intuito de divulgar mais informações sobre nossos empreendimentos, e, quando solicitado por você, para comunicar novidades e serviços da empresa, podendo, a qualquer momento, solicitar a exclusão de seus dados do nosso cadastro.

O usuário concorda com os termos e condições da [Política de Privacidade](#), de forma irrestrita, quando faz o cadastro, acessa ou utiliza os serviços de contato da **MONBANK**.



A **MONBANK** tem o compromisso de aprimorar os serviços e funções disponíveis em sua página, com a observância dos dados e informações colhidas em conjunto com usuários do site e do aplicativo, visando a melhoria das funcionalidades e aplicabilidades do website e aplicativo.

2. DIREITOS DE AUTOR E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo das páginas do website e aplicativo, salvo disposição em contrário, tais como logotipo, informações, materiais, instrumentos, organização da página, gráficos e desenhos, são de propriedade da **MONBANK** ou de terceiros que autorizaram e ou cederam seu direito de uso. Não é permitido o uso, cópia ou reprodução, integral ou parcial, dos textos e/ou imagens, sem autorização específica. Salientamos que a utilização não autorizada, infringe as leis de marcas e patentes, de direitos autorais, da propriedade intelectual e da privacidade e publicidade.

POLÍTICA DE COOKIES

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais e aplicativos, este site/aplicativo utiliza *cookies*, que são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites/aplicativos ou utiliza os serviços on-line. Geralmente, um *cookie* contém o nome do site/aplicativo que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os *cookies* sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os *cookies* se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

Você pode impedir a configuração de *cookies* ajustando as configurações do seu navegador, porém a desativação de *cookies* afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites/aplicativos que você visita. A desativação de *cookies* geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os *cookies*.



O **MONBANK** utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus **USUÁRIOS**, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Por meio de *cookies*, o site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs) serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados ou para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do **USUÁRIO**.

Esses registros poderão compreender dados como o endereço IP do **USUÁRIO**, as ações efetuadas no site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do site, as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados.

Nosso site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso do site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses *cookies* podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses *cookies* rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.



FORMAS DE CONTATO

Ao entrar em contato com a **Monbank**, usuário permite que a empresa possa contatá-lo via e-mail, ligação, sms, cartas ou WhatsApp. Essa permissão é necessária para que a empresa possa atender a fornecedores, clientes e parceiros da melhor forma.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta [Política de Privacidade](#) poderá ser alterada periodicamente e a atualização será publicada nos meios digitais da empresa.

**A EMPRESA, SEUS REPRESENTANTES, SÓCIOS, APROVADORES E OPERADORES
DECLARAM QUE LERAM, ENTENDERAM E CONCORDARAM COM AS DISPOSIÇÕES
PREVISTAS NESTA POLÍTICA.**